

GARANTIEVOORWAARDEN

HB Composite NV

1. Garantieperiode

HB Composite NV verleent een garantie van 15 jaar op materiaal- en fabricagefouten van haar Aqua Composite producten, te rekenen vanaf de factuurdatum, mits de producten zijn geplaatst en gebruikt overeenkomstig de voorschriften vermeld in dit document.

2. Voorwaarden voor garantie

De garantie is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:

a. Start van de garantie

De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum van de geleverde goederen.

b. Controle vóór installatie:

Het product dient vóór plaatsing worden gecontroleerd op zichtbare gebreken. Producten met zichtbare gebreken mogen niet worden geïnstalleerd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld bij HB Composite NV of de leverancier waar de producten zijn aangekocht. Tijdige meldingen komen in aanmerking voor vervanging. Meldingen ná het verstrijken van deze worden uitgesloten van garantie.

c. Correcte toepassing, installatie en onderhoud

De producten dienen te worden toegepast, geïnstalleerd en onderhouden conform de verwerkingsrichtlijnen van HB Composite NV. Deze zijn beschikbaar in de verpakking en raadpleegbaar via www.hbcomposite.com.

Deze richtlijnen omvatten onder meer de volgende vereisten:

- De producten mogen uitsluitend worden gebruikt in een ruimte die geschikt is en voldoet aan de specificaties voor het product.
- Waterdichtheid van de verbinding tussen de platen (I4F Click 4U/3L verbinding of I4F Click & Screw verbinding aan de lange zijde) is enkel gegarandeerd indien de producten zijn geïnstalleerd conform de verwerkingsrichtlijnen van HB Composite NV.
- De dilatatie-eisen dienen strikt te worden nageleefd: minimaal 5 mm aan randen en aansluitingen.
- De producten dienen te worden geplaatst op één van de volgende wijzen:
 - ✓ Verlijmd met HB Composite Hybride polymeerlijm *of*
 - ✓ Gemonteerd op latten met schroeven volgens voorschrift, indien het product voorzien is van een Click & Screw verbinding *of*
 - ✓ Zwevend gelegd met een geschikte ondervloer voor dunne rigide klikvloeren indien het product voorzien is van een Click 4U/3L verbinding. De zwevende installatiemethode is niet toegestaan in vochtige ruimtes, zoals de badkamers.

d. Toegelaten temperaturomstandigheden

De panelen zijn geschikt voor gebruik in binnenruimtes met de volgende temperatuurgrenzen:

- ✓ Omgevingstemperatuur: min. -10°C tot max. 40°C (continu)
- ✓ Maximale oppervlaktetemperatuur paneel: 70°C (kortstondig)

GARANTIEVOORWAARDEN

HB Composite NV

✓ Minimale installatietemperatuur: 15°C

Let op: Plaatsing nabij warmtebronnen zoals radiatoren, convectoren of open haarden vereist een vrije afstand van minimaal 40 cm tussen warmtebron en paneeloppervlak. Bij twijfel dient de installateur een thermische meting uit te voeren.

3. Uitsluitingen

De garantie vervalt bij:

- a. Onjuist gebruik, installatie of onderhoud;
- b. Schade als gevolg van overschrijding van de toegelaten temperaturomstandigheden;
- c. Schade als gevolg van gebruik van niet-goedgekeurde reinigingsmiddelen of oplosmiddelen;
- d. Mechanische schade na plaatsing, ontstaan door bijvoorbeeld stoten, snijden, scheuren, zware of scherpe objecten, of door het verschuiven van (zware) meubels;
- e. Schade of afwijkingen die niet duidelijk zichtbaar zijn;
- f. Toepassingen in de buitenomgeving, ondergedompeld in water, of in industriële omgevingen met agressieve dampen.

4. Garantieprocedure

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij HB Composite NV binnen 30 dagen na vaststelling van het gebrek, vergezeld van aankoopbewijs, fotodocumentatie en een beschrijving van de plaatsingsomstandigheden. HB Composite NV behoudt zich het recht voor een expertise ter plaatse uit te voeren alvorens een beslissing te nemen.

Indien de claim gegrond wordt bevonden, zal HB Composite NV het gebrekkige product vervangen door een gelijkwaardig alternatief dat op dat moment beschikbaar is, overeenkomstig deze garantievoorwaarden. Bij geschillen zal de zaak worden voorgelegd aan een bevoegde expert.

Let op: Vergoeding van bijkomende kosten – zoals installatie, transport, verwijdering of verplaatsing – is uitgesloten.

5. Beperkingen van de garantie

De garantie is uitsluitend geldig voor de eerste eigenaar/koper van het product en is niet overdraagbaar. Lichte kleur- of structuurvariaties tussen producten zijn inherent aan het productieproces en vallen niet onder deze garantiedekking. Kleurdegradatie wordt, in verhouding tot de gebruiksduur, beschouwd als normale slijtage van het product.

De garantie is degressief van aard: de garantiewaarde neemt af naarmate het product langer in gebruik is. Bij het indienen van een schadeclaim wordt de resterende garantiewaarde berekend als een percentage van de gebruiksduur, met een maximale looptijd van 15 jaar. Diensten uitgevoerd in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

6. Aansprakelijkheid

Geen andere garantie dan beschreven in deze garantievoorwaarden is van toepassing. HB Composite NV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade en/of kosten veroorzaakt door een product met gebreken, noch voor de kosten verbonden aan verwijdering,

GARANTIEVOORWAARDEN

HB Composite NV

herplaatsing, transport- of transactiekosten. HB Composite NV zal zich echter naar best vermogen inspannen om in overleg met de klant een passende oplossing te vinden en, waar mogelijk, te realiseren.

