

Artikel 1: Algemeen

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze (verkoop)voorwaarden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, koopovereenkomsten en andere afspraken tussen HB Composite N.V. en de klant, evenals op alle bijbehorende werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Eventuele verwijzingen door de klant naar eigen voorwaarden worden door HB Composite N.V. niet geaccepteerd. Zodra een klant een overeenkomst sluit onder deze voorwaarden, gelden deze ook stilzwijgend voor toekomstige overeenkomsten. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door HB Composite N.V.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen HB Composite N.V. en professionele partijen (B2B), waaronder begrepen ondernemers, rechtspersonen en andere professionele afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien en voor zover een klant kwalificeert als consument in de zin van artikel 6:193a BW, zijn de dwingende bepalingen van consumentenbeschermende wetgeving van toepassing en prevaleren deze boven de bepalingen in deze voorwaarden waar die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 2: Prijzen

Alle prijzen zijn gebaseerd op levering vanaf het magazijn of andere opslagplaats van HB Composite N.V.; zijn exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen of heffingen; zijn exclusief verpakkings-, laad-, los-, transport- en verzekeringskosten; en zijn vermeld in euro's.

Is HB Composite N.V. met de klant een bepaalde prijs overeengekomen, dan behoudt HB Composite N.V. zich het recht voor de prijs aan te passen bij wijzigingen in kostenbepalende factoren, zoals materiaalprijzen, lonen, premies, belastingen of andere relevante kosten. HB Composite N.V. mag de op het moment van levering geldende prijzen in rekening brengen volgens de actuele prijslijst. Overschrijdt een prijsverhoging 10%, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3: Bevestigingen

Telefonische bestellingen of bestellingen geplaatst via de buitendienst zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de klant/opdrachtgever. Voor retourname van foutief bestelde goederen door de klant wordt 20% van de waarde in rekening gebracht.

Artikel 4: Informatie- en medewerkingsplicht

De klant verstrekt tijdig alle informatie die HB Composite N.V. nodig acht voor een correcte uitvoering van de opdracht en op de wijze zoals door HB Composite N.V. bepaald. De klant verleent daarnaast alle noodzakelijke medewerking voor de uitvoering van de opdracht. HB Composite N.V. kan de uitvoering opschorten totdat de klant aan deze verplichtingen heeft voldaan en is gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade op de klant te verhalen.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking. Partijen nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om vertrouwelijkheid te waarborgen. HB Composite N.V. handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving; meer informatie is te vinden in de privacyverklaring.

Artikel 6: Zekerheidsstelling

HB Composite N.V. mag te allen tijde, voor aanvang of voortzetting van werkzaamheden of leveringen, van de klant voldoende zekerheid verlangen voor de nakoming van betalingsverplichtingen. Bij het ontbreken van voldoende zekerheid of bij wijziging van de rechtsvorm van de klant mag HB Composite N.V. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en reeds geleverde zaken terugnemen, onverminderd het recht op betaling van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 7: Wijzigingen in de overeenkomst

Na opdrachtverstrekking gewenste wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan HB Composite N.V. te worden gemeld. Mondelinge of telefonische wijzigingen zijn voor risico van de klant. HB Composite N.V. mag, eventueel,

de prijs aanpassen op basis van de wijzigingen. Dergelijke aanpassingen kunnen de levertijd beïnvloeden; HB Composite N.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg daarvan.

Artikel 8: Wijzigingen in te leveren zaken

HB Composite N.V. mag afwijkende producten leveren als deze technisch en functioneel vergelijkbaar zijn met de overeengekomen producten, mits de afwijkingen gering zijn. Indien de afwijking wezenlijk is, mag de klant de overeenkomst ontbinden, mits hij HB Composite N.V. hiervan op de hoogte stelt binnen een termijn van 8 dagen na ontdekking of na het moment waarop hij deze redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 9: Levering

Het risico voor verlies of schade aan de goederen gaat over van HB Composite N.V. op de klant op het moment van levering, dat wil zeggen op het moment waarop de goederen feitelijk ter beschikking worden gesteld aan de klant of diens vervoerder. Indien de klant het transport zelf verzorgt of laat verzorgen, gaat het risico over op het moment van afgifte aan de door de klant aangewezen vervoerder.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt de levering plaats op het bedrijfsadres van de klant.

Prijzen zijn inclusief levering franco thuis voor pallets en colli's bij een orderwaarde vanaf € 900 excl. btw.

Minimale bestelhoeveelheden kunnen van toepassing zijn.

De klant is verplicht de goederen in ontvangst te nemen zodra deze bij hem worden afgeleverd of op het overeengekomen moment ter beschikking worden gesteld. Bij weigering of gebrek aan benodigde informatie of instructies voor levering, worden de goederen voor risico van de klant opgeslagen. Alle extra kosten, waaronder ten minste de opslagkosten, zijn voor rekening van de klant.

Artikel 10: Levertijd

Een overeengekomen of opgegeven levertijd geldt niet als een strikte deadline, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken. Als de levering te laat plaatsvindt, moet de klant HB Composite N.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen. Ontbinding wegens te late levering kan pas na een schriftelijke opzeg met een termijn van acht dagen, met ingang uiterlijk 30 dagen na de beoogde leverdatum, mits alle vervallen betalingen voldaan zijn. Schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 11: Deelleveringen

HB Composite N.V. mag bestellingen in gedeelten leveren, tenzij een deel geen zelfstandige waarde heeft. Elke deellevering mag afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 12: Gebreken en klachten

De klant dient de goederen bij levering, of zo spoedig mogelijk daarna, te controleren op conformiteit met de overeenkomst (juiste goederen, hoeveelheid, kwaliteit en bruikbaarheid). Zichtbare gebreken of tekorten moeten binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld; na deze termijn geldt de levering als correct. Niet-zichtbare gebreken moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld, doch uiterlijk binnen twee maanden na levering. Na verwerking van de goederen kan niet meer worden gereclameerd. Tijdig reclameren ontslaat de klant niet van betalings- en afnameverplichtingen.

Retourzendingen zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming en geschieden voor risico en kosten van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13: Technische eisen

Specifieke technische eisen die afwijken van de standaard specificaties moeten bij het sluiten van de overeenkomst expliciet door de klant worden gemeld.

Artikel 14: Monsters en voorbeelden

Door HB Composite N.V. getoonde stalen of modellen dienen enkel ter illustratie; geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

Alle door HB Composite N.V. verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en calculaties blijven eigendom van HB Composite N.V. en moeten op verzoek worden geretourneerd. Rechten zoals auteursrecht en modelrecht blijven voorbehouden en moeten gerespecteerd worden. Overtreding leidt tot een direct opeisbare boete van € 1.250 per overtreding, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke schade.

Artikel 16: Beëindiging

Vorderingen van HB Composite N.V. zijn direct opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die doen vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, of indien gevraagde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt. In deze situaties mag HB Composite N.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet geen afbreuk aan het recht van HB Composite N.V. om een schadevergoeding te eisen.

Wanneer zich omstandigheden voordoen die verband houden met personen en/of materialen die HB Composite N.V. inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, en deze omstandigheden maken de uitvoering onmogelijk, buitensporig moeilijk of onevenredig duur, dan mag HB Composite N.V. de overeenkomst eveneens zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke procedure beëindigen.

Artikel 17: Retentierecht

HB Composite N.V. heeft het recht om alle zaken die zij van de klant heeft ontvangen of die zij ten behoeve van de klant heeft vervaardigd onder zich te houden totdat alle kosten die HB Composite N.V. heeft gemaakt voor de uitvoering van opdrachten met betrekking tot deze zaken volledig zijn voldaan, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op de genoemde of andere zaken van de klant, tenzij de klant voor deze kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

De door HB Composite N.V. geleverde goederen blijven eigendom van HB Composite N.V. totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de met HB Composite N.V. gesloten (koop)overeenkomsten, waaronder de betaling voor geleverde of nog te leveren goederen; de betaling voor door HB Composite N.V. verrichte of te verrichten diensten op grond van genoemde overeenkomst(en); alle vorderingen wegens tekortkoming van de klant in de nakoming van enige (koop)overeenkomst.

Goederen die onder het in lid 1 genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend worden doorverkocht in het kader van een normale bedrijfsvoering. De klant is niet bevoegd deze goederen te verpanden, in eigendom over te dragen of daarop enig ander recht te vestigen.

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij dit zal nalaten, is HB Composite N.V. gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen bij de klant of bij derden die deze namens de klant houden terug te nemen of te laten terugnemen. De klant is verplicht hieraan alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag. Indien derden een recht willen vestigen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, of hierop aanspraak maken, dient de klant HB Composite N.V. hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De klant verplicht zich, op eerste verzoek van HB Composite N.V.:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, waterschade en diefstal, en de verzekeringspolis ter inzage te verstrekken;
- deze goederen als eigendom van HB Composite N.V. te kenmerken;
- op andere redelijke wijze medewerking te verlenen aan maatregelen die HB Composite N.V. wenst te treffen ter bescherming van haar eigendomsrecht, mits deze de klant niet onredelijk hinderen in de normale bedrijfsuitoefening.

Artikel 19: Betaling

Betaling dient te gebeuren binnen 30 dagen na levering op de opgegeven bankrekening van HB Composite N.V. te Pelt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tenzij de klant anders aangeeft, mogen wij elke betaling gebruiken om eerst de oudste facturen en eventuele rente te betalen. Betalingen van de klant worden eerst gebruikt om openstaande rente en schadevergoedingen te betalen en daarna pas het factuurbedrag zelf.

Als de klant een factuur niet op tijd betaalt, worden alle openstaande bedragen meteen opeisbaar. Wij mogen

dan lopende overeenkomsten stopzetten of beëindigen zonder tussenkomst van de rechter. Bij liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de klant zijn alle verplichtingen van de klant direct opeisbaar.

Artikel 20: Incassokosten

Als facturen niet op tijd worden betaald, is de klant een vaste en niet-verminderbare schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag. De wettelijke rente volgens de wet op betalingsachterstand bij handelstransacties is van toepassing op zowel de rente als de schadevergoeding en wordt automatisch berekend, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Als HB Composite N.V. kan aantonen dat er hogere kosten zijn gemaakt die redelijkerwijs nodig waren, kan de klant ook hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 21: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de Ondernemingsrechtbank te Hasselt, onverminderd het recht van HB Composite N.V. om de klant te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats of zetel van de klant.

Artikel 22: Wijzigingen voorwaarden

HB Composite N.V. heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op de datum die bij de bekendmaking ervan is vermeld. HB Composite N.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toesturen. Indien geen specifieke ingangsdatum is aangegeven, treden de wijzigingen acht dagen na de mededeling daarvan aan de klant in werking. Indien de klant niet binnen acht dagen bezwaar maakt, worden de wijzigingen geacht door de klant te zijn aanvaard.

Artikel 23: Overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden die nakoming van de verplichtingen verhinderen en niet aan HB Composite N.V. kunnen worden toegerekend, zoals stakingen, tekorten aan grondstoffen, stagnatie bij leveranciers en transportproblemen. Onder overmacht vallen ook pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stroomuitval, netwerkstoringen en cyberaanvallen die uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk maken. HB Composite N.V. kan zich ook op overmacht beroepen indien de belemmerende omstandigheden zich voordoen nadat zij haar verplichting had moeten nakomen.

Gedurende de periode van overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van HB Composite N.V. opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hierbij een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien HB Composite N.V. bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen, of slechts een deel daarvan kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of nog leverbare deel afzonderlijk te factureren. De klant is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft, tenzij het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 24: Imprevisie

In geval van een wijziging van omstandigheden die niet toerekenbaar en onvoorzienbaar is en die de uitvoeringskosten voor de getroffen partij aanzienlijk verhoogt, verplicht elke partij zich te goeder trouw inspanningen te leveren om een onderhandelde overeenkomst te bereiken op wederzijds aanvaardbare voorwaarden.

Artikel 25: Aansprakelijkheid

HB Composite N.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken zoals geregeld in de garantievoorzwaarden of bij opzet of grove nalatigheid van HB Composite N.V. of haar leidinggevenden. De van toepassing zijnde garantievoorzwaarden zijn beschikbaar op de website van HB Composite N.V.

(www.hbcomposite.com) en worden op verzoek toegezonden. De aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde. Bij materiaal- of productiefouten worden vervangende producten geleverd conform de garantievoorzwaarden; eventuele extra vergoedingen van plaatsingskosten zijn beperkt tot de factuurwaarde. Andere kosten of schade, zoals transport-, verblijf- of verhuiskosten, worden niet vergoed.

HB Composite N.V. is niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade of kosten door een defect

product en vergoedt in geen geval de kosten voor het verwijderen, (her)plaatsen, transporteren of verhandelen van de producten. HB Composite N.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie of andere financiële verliezen, hoe ook genaamd.

Artikel 26: Privacy

Elke partij verwerkt persoonsgegevens als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en zal de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) naleven, inclusief het voorzien van een correcte privacyverklaring. Indien de klant persoonsgegevens aan HB Composite N.V. verstrekt, moet de klant de Privacyverklaring van HB Composite N.V. doorgeven aan de betrokkenen.

Met de inwerkingtreding van deze versie van de Algemene Voorwaarden komen alle eerder door HB Composite gehanteerde versies van de Algemene Voorwaarden te vervallen en worden deze volledig vervangen door de onderhavige versie.